



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Sociale Zekerheid-rekentool HResoluut B.V., 1 januari 2019

Algemene voorwaarden bij gebruik van Sociale Zekerheid-rekentool van HResoluut B.V.

Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van HResoluut B.V. (hierna: HResoluut) voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten. Zij zijn derhalve ook van toepassing op de langlopende WIA-tool-overeenkomsten tussen HResoluut en haar huidige afnemers, op basis waarvan de afnemers met HResoluut een nieuwe overeenkomst sluiten om tegen een vastgesteld bedrag gebruik te kunnen (blijven) maken van de diensten van HResoluut.
2. In het hierna volgende wordt verstaan onder:
 - 0 HResoluut: HResoluut B.V., statutair gevestigd te Breda, Julianalaan 8, 4811 RK;
 - 0 Materialen: de prestaties waartoe HResoluut zich verbonden heeft, zoals diensten en/of adviezen en/of Software, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door HResoluut aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door HResoluut aan Client, onder meer krachtens overeenkomst van (licentie)koop en of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die HResoluut voor Client verricht en of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;
3. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de Portal van HResoluut of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door HResoluut aangeboden Materialen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
4. Abonnee: de Cliënt, die met HResoluut een voor een bepaalde of onbepaalde duur lopende overeenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het afnemen van Materialen van HResoluut, welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Abonnement;
5. Abonnement: de (beoogde) overeenkomst tussen HResoluut en een Abonnee;
6. Software: gegevens en/of programmatuur en/of andere informatie welk in digitale vorm wordt aangeleverd en/of is bestemd om in digitale vorm te worden aangeleverd;
7. Portal: de homepage, bestand en/of bestanden met informatie in stand gehouden door c.q. voor HResoluut op het Internet;
8. Consument: natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Artikel 2. - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van HResoluut terzake Materialen aan of voor Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die

overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe tooling-overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Tussen HResoluut en Cliënt gelden in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
6. Cliënt geeft HResoluut bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derde.
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van HResoluut worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor HResoluut in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van HResoluut en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van HResoluut zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van Materialen, waaronder uitdrukkelijk ook Software, door middel van de Portal.
2. De Portal van HResoluut geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die de Portal van HResoluut bezoekt en informatie welke door middel van de Portal beschikbaar is of kan worden, tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met HResoluut en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, indien hij de Portal van HResoluut onverwijld na het benaderen daarvan verlaat zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.

Artikel 4. - Aflevering

1. HResoluut staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van het Materiaal en/of adviezen door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken. Indien het gaat om een algemeen althans in ruime kring beschikbaar gestelde (periodieke) uitgave, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Portal, staat HResoluut evenmin in voor de inhoudelijke juistheid.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de Materialen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat HResoluut aan Cliënt heeft verklaard dat de Materialen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt HResoluut niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. HResoluut is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van HResoluut, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van HResoluut of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.

Artikel 5. - Uitvoering van de dienstverlening

1. Behoudens voor zover hierna anders is bepaald, is het voorgaande omtrent Aflevering ook van toepassing op dienstverlening, tenzij de aard daarvan zich tegen toepassing verzet. HResoluut zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door HResoluut richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van HResoluut en niet tot bij Cliënt betrokken derden. HResoluut staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.
2. Cliënt is gehouden alle door HResoluut verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan HResoluut.
3. HResoluut staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan HResoluut verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) HResoluut aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. HResoluut zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
4. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van HResoluut een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van HResoluut en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit HResoluut de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.
5. Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat HResoluut in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan HResoluut schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. HResoluut zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van HResoluut zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

Artikel 6. - Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Materialen berusten uitsluitend bij HResoluut. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van HResoluut, die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door HResoluut, hieronder begrepen. Voor zover de Materialen Software is, verkrijgt Cliënt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Materialen niet verveelvoudigen/of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Cliënt is ermee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van HResoluut respectievelijk diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich de Materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Materialen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
4. Het is HResoluut toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen, met name Software. Indien HResoluut door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, dan is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
5. HResoluut zal zoals omschreven in deze voorwaarden Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt HResoluut onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de rechtsvordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan HResoluut. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan HResoluut verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring door HResoluut vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
6. Indien in rechte onherroepelijk vast zou komen te staan dat de Materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van HResoluut een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, dan zal HResoluut (indien mogelijk) het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van HResoluut wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van HResoluut voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Materialen in een niet door HResoluut gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door HResoluut geleverde of verstrekte goederen en/of adviezen en/of op een andere wijze dan waarvoor de Materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 7. - Overmacht

1. HResoluut is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van HResoluut en of derden die HResoluut voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. In geval van overmacht aan de zijde van HResoluut worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van HResoluut langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8. - Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Transport is niet in de prijs inbegrepen. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten, die HResoluut daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen een Abonnement, dan geldt dat HResoluut gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De wijziging gaat niet in, in de eerste drie maanden dat de overeenkomst tussen partijen heeft geduurd. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.
3. HResoluut is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Materialen die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door HResoluut kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 of 3 van dit artikel, dan is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van HResoluut genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9. - Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.
2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is HResoluut gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaan making zal Cliënt in overleg

treden met HResoluut. Indien Cliënt per credit card heeft betaald of automatische incasso heeft gegeven en blijkt dat incasso door HResoluut niet mogelijk is door saldotekort, is HResoluut gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen. De extra kosten worden in dit geval doorberekend aan Cliënt.

3. Indien HResoluut de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% (anderhalf procent) per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,00 (éénhonderd euro) te vermeerderen met BTW.

Artikel 10. - Zekerheid

1. Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van HResoluut zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen HResoluut en Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan HResoluut ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan HResoluut uit welke hoofde dan ook.
2. Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. HResoluut heeft het recht al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Cliënt heeft te verrekenen.

Artikel 11. - Voorbehoud van eigendom en pandrecht

1. Alle afleveringen van Materialen door HResoluut aan Cliënt geschieden onder voorbehoud van eigendom en pandrecht als hieronder.
2. Alle aan Cliënt geleverde Materialen blijven eigendom van HResoluut. De in dit lid bedoelde Materialen mogen door Cliënt niet worden vervreemd, verpand of op enig andere wijze door Cliënt worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HResoluut.
3. Onder de opschortende voorwaarde van het tenietgaan en of niet (meer) geldig zijn van het in het vorige lid bedoelde eigendomsvoorbehoud, behoudt HResoluut zich tevens bij aflevering een pandrecht voor op alle aan Cliënt te leveren Materialen tot zekerheid van de voldoening van alle huidige en toekomstige schulden van Cliënt aan HResoluut. Cliënt geeft nu reeds bij voorbaat aan HResoluut in pand al hetgeen HResoluut onder zich heeft en zal hebben van Cliënt ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde schulden van Cliënt aan HResoluut. Indien Cliënt's rechten voorwaardelijk zijn, vindt verpanding onder dezelfde voorwaarden plaats. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Cliënt geeft een onherroepelijke machtiging aan HRESOLUUT om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

Artikel 12. - Aansprakelijkheid

1. HResoluut is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van HResoluut en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van HResoluut.
2. HResoluut is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - o bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan HResoluut of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt; en
 - o bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door HResoluut ingeschakelde (niet) ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van HResoluut en de door HResoluut ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van HResoluut zal in geen geval meer dan € 10.000,-- (tienduizend euro) bedragen.
4. Aansprakelijkheid van HResoluut voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Cliënt is gehouden HResoluut schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen HResoluut en de Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van HResoluut.
6. Indien HResoluut ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet)ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij HResoluut schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De Cliënt vrijwaart HResoluut voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan HResoluut verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 13. - Duur en opzegging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Materialen door HResoluut aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 1 (een) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen. Het voorgaande is mede op een Abonnement van toepassing.

2. Een overeenkomst tussen HResoluut en Cliënt, die is aangegaan volgens het voorgaande lid, waaronder begrepen een Abonnement, zal na de eerste periode van een jaar telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 3 (drie) kalendermaanden in acht te worden genomen.
4. HResoluut heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
5. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 14. - Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien HResoluut, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds Materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij HResoluut ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Indien HResoluut aansprakelijk is jegens Cliënt en / of tot nakoming gehouden, is HResoluut, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien HResoluut tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. HResoluut zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. HResoluut kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. HResoluut zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die HResoluut heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15. - Bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van haar dienstverlening legt HResoluut gegevens vast. HResoluut gebruikt deze gegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast legt HResoluut gegevens vast om haar dienstverlening te verbeteren.

Artikel 16. - Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen HResoluut en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen HResoluut en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door HResoluut met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter.